STANDARD DI QUALITA’
2025

SERVIZIO	N. STANDARD	FATTORE DI QUALITA’	PERCENTUALE DI RISPETTO	STANDARD	INDICATORE
Equipe multiprofessionale	1	Organizzazione e competenze	100%	Organizzazione di almeno 2 progetti di miglioramento/formativi su tematiche strategiche per la cura e la presa in carico del Residente	Numero progetti conclusi nell’anno
Servizio Sanitario e Assistenziale	2	Controllo dello stato di salute	90%	Effettuazione di una visita medica completa entro 3 giorni lavorativi dall’ingresso.	Differenza giorni
	3	Presa in carico del Residente	90%	Compilazione di check list in ingresso per misurazione di parametri e presa in carico del Residente	Check list compilate/nuovi ingressi
	4	Monitoraggio e riduzione rischi e complicanze da istituzionalizzazione	100%	Monitoraggio almeno semestrale dei seguenti eventi: cadute, contenzioni, lesioni da decubito	Report monitoraggi mensili presenti
Servizio riabilitativo	5	Continuità e rivalutazione della presa in carico	90%	Effettuazione di una rivalutazione fisioterapica a tutti i residenti ogni 6 mesi	Numero rivalutazioni
Servizio Animazione	6	Ascolto del Residente	90%	Effettuazione di almeno 6 focus group annuali con Residenti per misurare la soddisfazione sui servizi erogati e raccogliere spunti di miglioramento	Numero focus group effettuati
	7	Relazioni con il territorio	90%	Effettuazione di almeno 3 attività mensili che coinvolgano soggetti esterni o che vengano svolte all’esterno dell’Ente	Numero attività
Servizio Pasti a domicilio	8	Monitoraggio indiretto della soddisfazione del fruitore del servizio	100%	Monitoraggio semestrale del numero di pasti erogati sul territorio in relazione alle convenzioni attivate, con riferimento allo stesso periodo dell’anno precedente	Numero pasti
Collaborazioni territoriali	9	Collaborazione di rete	100%	Almeno 2 progetti di collaborazione tra soggetti istituzionali del territorio	Sì/no

Revisione 2025